

Allmänna villkor för Kabel-TV Standard	
<p>Allmänt Beställaren svarar för all kabeldragning i huset/lägenheten, och eventuella förgreningar mellan TV-uttag. Beställaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. SEOM har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter.</p> <p>Anslutning av TV Fastighetsägaren ombesörjer anslutningen till nytt eller befintligt TV-nät.</p> <p>Utrustning Överlämningspunkten för tjänst är uttagen i switchen. Kunden svarar själv för utrusning som monteras efter denna switch eller uttag. Kunden ska på begäran av SEOM eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.</p> <p>Upplåtelse plats för utrustning Nätägaren har rätt att ha förlagd kabel och utrustning i huset/lägenheten under och efter avtalsperiod. Vill fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren ändra eller avlägsna anläggningen får han själv bekosta detta. Fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom lägenheten. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren.</p> <p>Analogt TV-utbud Se separat kanalplan eller besök seom.se för en förteckning över de kanaler som för närvarande ingår i det analoga utbudet Kabel-TV Standard. SEOM förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet.</p> <p>Digitalt TV-utbud (tillval) Se separat kanalplan eller besök seom.se för en förteckning över de kanaler som för närvarande ingår i det digitala utbudet Kabel-TV Standard. SEOM förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet. Program-kort skall återlämnas vid uppsägning av tjänsten.</p>	<p>Störningar/driftavbrott Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfärriska, störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.</p> <p>Priser Priserna för Kabel-TV gäller kvartalsvis, med löptid enligt: Kv.1 jan -mars, Kv.2 april-juni, Kv.3 Juli-sept, Kv.4 okt-dec. Ev. prisjusteringar aviseras minst tre månader innan de nya priserna träder i kraft.</p> <p>Fakturerings Kabel-TV tjänsten faktureras av SEOM kvartalsvis i förskott.</p> <p>Betalningsvillkor Betalning för Kabel-TV tjänsten skall vara SEOM till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd faktura. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %.</p> <p>Uppsägning Uppsägning skall ske 1 månad i förväg och skall göras skriftligen till SEOM.</p> <p>Felanmälan Felanmälan görs under dagtid vardagar på 08-6238800. Kunden ska innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Sker felanmälan och felet är orsakat av kundutrustning debiteras våra kostnader.</p> <p>Avstängning av tjänst Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtaganden enligt tjänsteleverantörernas avtal och allmänna villkor, har SEOM rätt att omedelbart stänga av tjänsten. Frågor angående Kabel-TV besvaras av SEOM Kundtjänst tel. 08-6238800 kl. 09.00-15.30.</p>